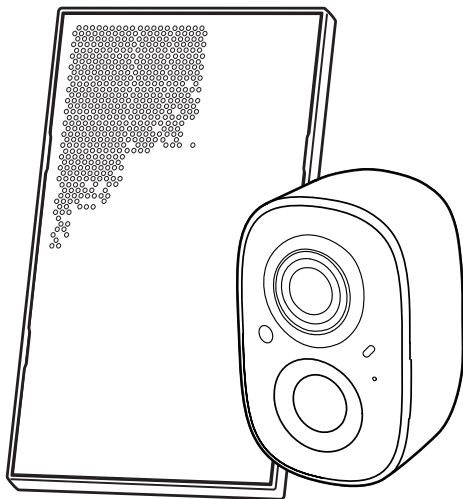


ソーラーパネル付き ワイヤレスカメラ 取扱説明書



rev 1.1.0

目次

免責及び注意事項	4
安全に関するご注意	7
セット内容	9
各部名称	10
ご使用方法	12
1) アプリケーションのインストール	13
2) アカウントの登録	15
3) アプリにカメラを追加	18
(Bluetooth を使って接続)	21
(Bluetooth を使わずに接続)	24
4) カメラの設置情報を登録	28
5) カメラ／ソーラーパネルを設置	30
操作画面の説明	36
ホーム（メイン画面）	36
ホーム（ライブ）	37
アルバム（録画再生）	40
私の（アカウント／端末情報・設定）	42
カメラ設定	43
動き検出	44
通知設定	46
警告設定	46
動画設定	47

<u>機器充電について</u>	52
<u>ファームウェアのアップグレード</u>	52
<u>エラー表示</u>	53
<u>よくある質問</u>	54

免 責 事 項

1. 自然災害やユーザーの行為による問題

火災、落雷、地震、洪水などの自然災害、公害、塩害、ガス害、異常電圧、第三者による行為、お客様の故意または過失、誤用などによって生じた故障、破損、もしくは不具合につきまして、弊社は責任を負いかねます。

2. 説明書および仕様書から逸脱した使用

弊社説明書および弊社仕様書に記載内容から逸脱して本製品を使用したことによって生じた故障、破損もしくは不具合につきまして、弊社は責任を負いかねます。

3. 他の機器による影響

他の機器などにより誘発する故障、破損もしくは不具合（動作環境や相性を起因とする不具合）などにつきまして、弊社は責任を負いかねます。

4. 本製品の故障による付随的な損害

本製品の故障、破損もしくは不具合により発生した付随的な損害（事業利益の損害、事業の中断、人命・財産への損害など）について、弊社は責任を負いかねます。

5. 映像の保存に関する問題

本製品の故障、誤動作、接続機器の不具合などの原因により、内蔵HDDや外部録画機器などへ、正常に画像を保存できなかった場合の内容の補償、画像の損失および直接・間接の損害に対して、弊社は責任を負いかねます。

6. プライバシーと肖像権

本製品は、カメラの被写体のプライバシーや肖像権に配慮して使用してください。

撮影された画像が公になったり、使用されたりして、被写体のプライバシーや肖像権の侵害、直接・間接の損害に対して、弊社は責任を負いかねます。

7. 改造や非指示分解

本製品の取扱説明書で指示している以外の分解を行わないでください。また、本製品の改造を行わないで下さい。本製品の取扱説明書で指示している以外の分解、または改造した場合は、保証の対象外となります。

8. 移動、輸送中の問題

お買い上げ後の移動、輸送中の衝撃や落下による故障、破損もしくは不具合につきましては、弊社は責任を負いかねます。

9. 設置工事、施工の間違い

設置工事、施工の間違いや不備による故障、破損もしくは不具合につきまして、弊社は責任を負いかねます。

10. 一般家庭以外での使用

一般家庭以外（例えば車両・船舶への搭載など）に使用された際の故障、破損もしくは不具合につきまして、弊社は責任を負いかねます。

11. 防犯保証

本製品は、防犯を保証する機器ではありません。

これによる事件、事故および損害などの発生につきまして、弊社は責任を負いかねます。

12. 異常な状態での使用

本製品が故障もしくは異常な状態のまま、使用を継続しないでください。

13. 保管環境

本製品の劣化を促進する腐食性のガスなどの発生する恐れがある場所での使用、保管は避けてください。

14. WiFi の信号強度

本製品は WiFi 通信を用いてカメラの信号をスマートフォンへ送信する仕組みを採用しております。したがって電波状況が悪化した場合、映像の中断や遅延、画像ノイズが発生する場合がございます。

電波障害による上記の現象につきまして、弊社は責任を負いかねます。

15. 電源と電圧

本製品は日本国内用製品です。指定された電源と電圧でのみ使用してください。それ以外の電源や電圧で使用した場合に生じる故障、破損もしくは不具合について、弊社は責任を負いかねます。

16. 通信機器の互換性

弊社以外の製品や通信機器との互換性を保証するものではありません。それらの機器との接続による問題について、弊社は責任を負いかねます。

17. 商品外装に関して

本製品は国外で生産し、国内で検査、組み込み、設定を行って出荷しております。

製品の外装は輸送途中に一部つぶれ、破損等ある場合がございますが製品の品質に問題はありません。

外装の破損等が理由による交換等は致しかねます。

上記の内容を確認し理解した上で、本製品をご使用いただきますようお願いいたします。

弊社は上記の事由による故障、破損、不具合、事故等につきまして、一切の責任を負いかねますので、ご理解とご了承をお願い申し上げます。

安全に関するご注意

お客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しております。正しく使用するために必ずお読みになり、内容をよく理解した上でお使いください。なお、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障・トラブルは、弊社の保証対象に含まれません。あらかじめ、ご了承ください。

警告

誤った取り扱いをした場合、死亡・重傷などの重大な結果に結びつく可能性があります。



- ・本製品の分解や改造を行わないでください。
火災・感電・故障の原因となります。



- ・異物を入れないでください。
水・金属などを入れると、火災・感電・故障の原因となります。



- ・異常があるときは使用を中止してください。
煙が出る、異臭がする場合は電源ケーブルを抜き、直ちに使用を停止してください。
そのまま使用を続けると、火災や感電の原因となる場合があります。



- ・機器の周囲に水などの入った容器を置かないでください。
水などが機器の中に入った場合、火災や感電の原因となる場合があります。



- ・配線は電源を切った状態で行ってください。
感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。

注 意

誤った取り扱いをした場合、軽傷、または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があります。

- ・ケーブルをつないだまま機器を移動させないでください。

ケーブルをつないだまま機器を移動させると予期せぬ事故や感電の原因となる場合がございます。

次のような場所に設置しないでください。
故障の原因となる場合がございます。



- ・直射日光のあたる場所

本体温度上昇によって基盤、電源装置が故障する場合がございます。



- ・強力な磁気のある場所

外部の磁気によって内蔵の基盤、カメラの通信に影響を与える恐れがございます。



- ・腐食性ガスの発生する場所

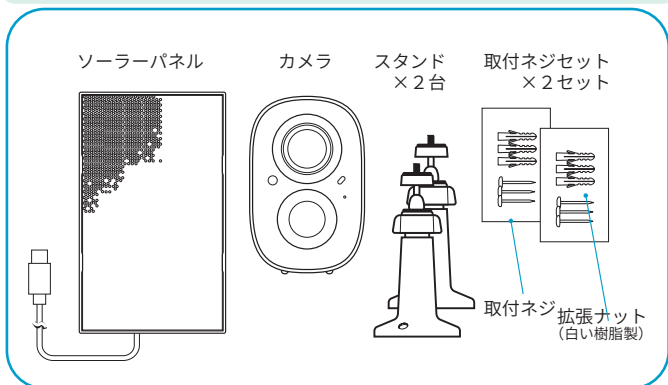
ガスによって本体ケースや基盤が侵食され、故障の原因となります。



- ・密閉された空間、換気の悪い場所

換気が十分にされていないと本体からの発熱が溜まり、故障の原因となります。
十分に換気された場所で使用してください。

セ ャ ャ ャ



1. カメラ 1 台
2. ソーラーパネル (USB Type-C 付) 1 枚
3. スタンド 2 台
4. 取付ネジセット (取付ネジ× 3 本 / 拡張ナット× 3 本)
. 2 セット
5. 取り扱い説明書 (本書) 1 冊
6. USB ケーブル 1 本

注意事項)

本製品に電源アダプターは付属しておりません。

ご使用の際は、別途ご用意ください。

推奨アダプター仕様：

入力 AC100V, 5V 1.5A (USB Type-A/USB Type-C)

本製品に microSD カードは付属していません。

ご使用の際は、別途ご用意ください。

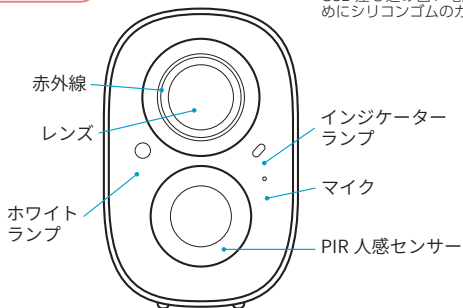
※ microSD カードの対応最大容量は 128GB となっております。

※本製品はバッテリーを内蔵しております。

カメラ本体を分解することは禁止されています。

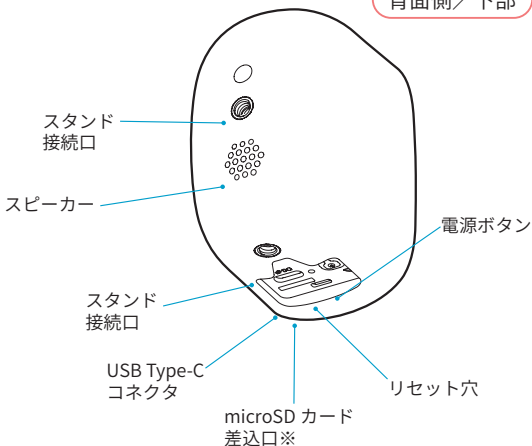
各部名称

カメラ側



図では割愛されていますが、本機は底面のUSB差し込み口/電源ボタン等を保護するためにシリコンゴムのカバーが付属しています。

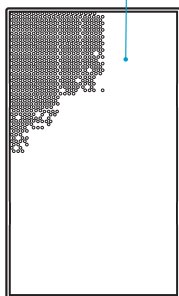
背面側／下部



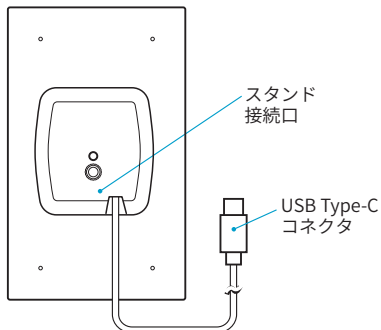
※本製品に microSD は付属していません。
ご使用の際は、別途ご用意ください。

パネル側

ソーラーパネル



パネル背面



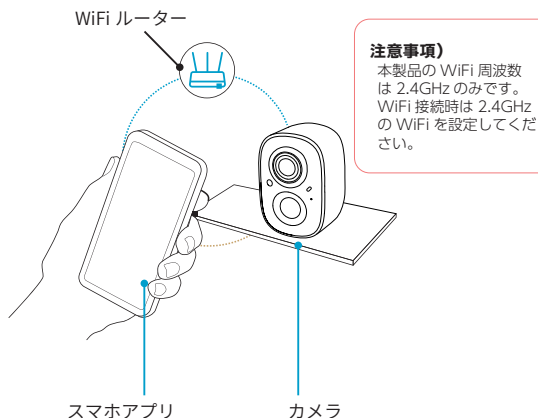
- ・ 本製品は、バッテリー給電と AC 給電に対応しています。
(AC アダプタは付属していません)

ご使用方法

本製品はご利用のインターネット環境を使用して、専用アプリケーションを通してカメラの設定や映像などの確認を行います。

ご使用にあたり、スマートフォン等へのアプリケーションのインストールとアカウントの作成、アプリケーションへのカメラ登録が必要となります。

手順に従って操作いただき、ご使用ください。



ご使用前の手順として

- 1) アプリケーションのインストール
- 2) アカウントの登録
- 3) アプリにカメラを追加
- 4) カメラの設置情報を登録
- 5) カメラ／ソーラーパネルの設置

を行います。

1) アプリケーションのインストール

ソーラーパネル付きワイヤレスカメラは Android と iOS 両方のスマートフォンに対応しています。

「vicohome」アプリを各ストアで検索しダウンロードします。
インストール後に、アカウント登録してご使用ください。



Android
Google Play

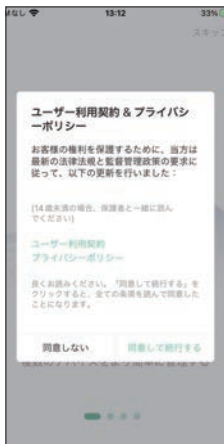


iOS
App Store



※画面は iOS のストア画面です

インストールすると利用規約 & プライバシーポリシーが表示されます。ご一読の上「同意して続行」をタップします。



内容に同意できる場合のみ「同意」をタップしてください。
 こちらの内容に同意しアプリケーションを使用した場合、アプリケーションの使用に関するトラブルに関して、弊社では一切の責任を負いかねます。
 ご留意の上ご使用ください。

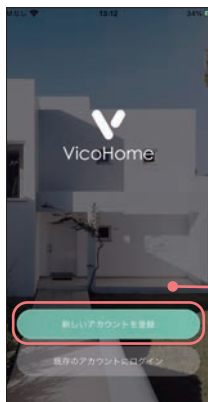
同意すると下記の一連の画面になりますので、左に画面を移動していくと 4 枚目の「今すぐ始めます」が表示されます。そのボタンをタップします。アカウント登録の画面に移行します。



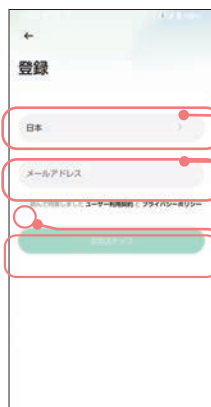
スワイプして画面を移動します

ここをタップします

2) アカウントの登録



①「新しいアカウントを登録」をタップします



②国名、メールアドレスを入力、利用規約とプライバシーポリシーを確認の上チェックします。

③このボタンをチェックして「次のステップ」をタップします。

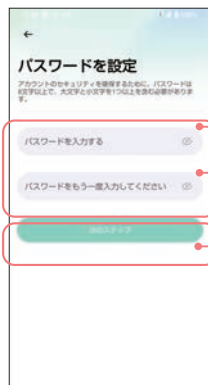
2) アカウントの登録



④登録したメールアドレスに検証コードが届いたら、検証コードを入力します。

※検証メールは「Vicohome アカウントを登録します」というタイトルでサポートアカウント(@vicohome.io)から6桁の検証コードが送付されます。

検証コードを入力すると画面が切り替わります



⑤パスワードを設定します

(半角英数字で8文字以上、大文字・小文字を1つ以上含む必要があります)

⑥「次のステップ」をタップします。



⑦アカウントが登録されました。

※アカウントが登録されると、
「Vicohomeへようこそ」というタイトルで
サポートアカウント (@vicohome.io) からメールが
送付されます。

次にカメラの電源を入れてアプリに追加
をします。次ページへお進みください。

3) アプリにカメラを追加

初めてカメラを追加する



前項の画面から引き続き操作します。

画面中央の「+」タップします。

2 台目以降のカメラを追加する



ホーム画面の「+」をタップすると左のように表示されます。デバイスを追加を選択



私の > 端末管理画面下部の「+ デバイスを追加」を選択する

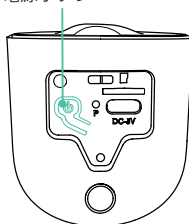
ホーム画面からは右側の「+」、
端末管理からは画面下部の「+ デバイスを追加」をタップします。
(タップ後に行う操作は、次頁 (P.19) 以降と同様です。)

カメラの電源を入れる



①カメラ底面にある電源ボタンを長押しします。

電源ボタン



②カメラに電源が入るとチップ音 (ティロン♪という高めの音) がします。(カメラが起動した音です)



③カメラの「ティロン♪」が聞こえたら「音が聞こえました」にチェックを入れ「次のステップ」をタップします。



アプリへカメラを追加する際に、通常 Bluetooth がオンになっているとそのまま次ページの操作に進みますが、Bluetooth がオフになっている、もしくは別の理由でうまくデバイス（カメラ）の接続ができない場合は QR コードを利用してカメラをアプリに追加、WiFi 接続をします。

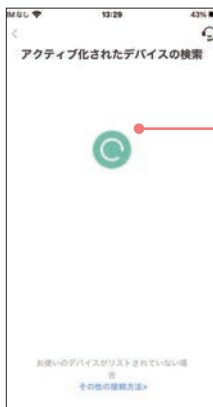
詳細については **P.24** から説明いたします。
WiFi とうまく接続できない／Bluetooth でうまく接続できない、などでカメラが追加できない場合は **P.24** からの手順をお試しください。

※カメラに十分な充電容量がない場合、カメラのリストを表示、接続してもすぐに「ティロ ロロンㇿㇿ」という低めの音が鳴り電源が落ちてしまいますので、その場合は機器を 10 時間程充電し、満充電の状態再度操作を行ってください。

※ネットワークの通信強度が不安定な場合、設定がうまく出来ない原因になります。接続を行うルーター、または Wi-Fi のアクセスポイントのすぐ近くで設定を行って下さい。

3) アプリにカメラを追加

カメラを WiFi に接続する (スマートフォンに Bluetooth 機能が搭載されている場合)



① アプリがデバイスを検索します。



② 表示されたデバイスが接続するカメラと合っていることを確認したら追加するカメラをタップします (本機種は CG6 と表示されます)

※ビープ音 (ディンドンディンドン♪という音のことです) が操作中鳴ります。
(接続すると鳴り止みます)



③接続するネットワーク（SSID）を選び、暗号キーを入力します。
※ネットワーク（SSID）は「2.4GHz」のものを選択してください。

※SSIDとは、接続しようとしているWiFiアクセスポイントの名前です。ご利用のWiFiルーター、またはアクセスポイントをご確認いただき選択します。

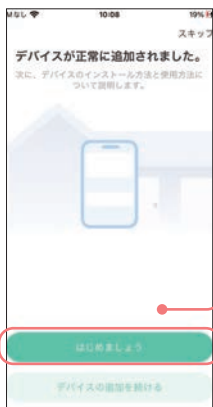
④「次へ」を押します



⑤画面が切り替わり、接続中の画面になります。



⑥「WiFi 接続に成功しました」の音声アナウンスが流れます。



⑦「はじめよう」をタップします。

P.28 へ続きます。

(カメラ情報を登録する手順に入ります)

3) アプリにカメラを追加

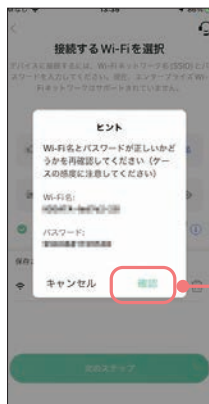
カメラを WiFi に接続する（Bluetooth を使わずに接続）
（P.19 からの手順でうまくいかない場合）





③カメラを接続する Wi-Fi 名 (SSID) を選び、パスワード (暗号キー) を入力します。
(Wi-Fi は「2.4GHz」をご利用ください)

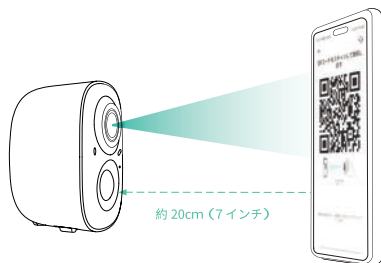
※ SSID とは、接続しようとしている Wi-Fi アクセスポイントの名前です。ご利用の Wi-Fi ルーター、またはアクセスポイントをご確認いただき選択します。



④ Wi-Fi 名 (SSID) とパスワード (暗号キー) に間違いがないか、再度確認の上、「確認」をタップします。



⑤画面に QR コードが生成されますので QR コードをカメラで読み込みます。



⑥ QR コードの読み込みに成功すると画面が「接続中」に切替ります。(ポピュという高めの音が鳴ります)



⑦接続が完了すると、音声で「接続が完了しました」というアナウンスと接続成功の画面が表示されます。



⑧「はじめてみよう」をタップします。

次にカメラ情報を登録する手順に入ります。

4) カメラの設置情報を登録

このアプリでは複数のカメラを管理できます。そのため、カメラがどこに設置されているのかデバイス名を設定し、どの建物のどこに設置したのか、複数設置予定がある場合はあらかじめ名称、設置場所の設定をお勧めします。(1台のみで使用の場合、任意設定してください)



①カメラの名前を入力して「次へ」をタップします。



②カメラを設置する場所を入力して「次へ」をタップします。
(自宅以外の場合は新しく追加をします)

③カメラを設置する場所をそれぞれタップ、「次へ」をタップします。



- ④カメラの設置情報を登録しました。
「はじめる」をタップして次の手順
「カメラ／ソーラーパネルを設置」に進みます。

5) カメラ／ソーラーパネルを設置

WiFi 信号の強度を確認



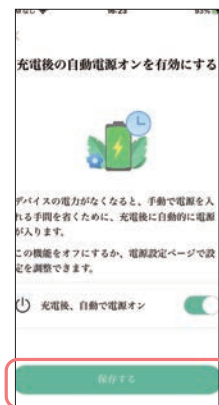
- ①カメラ情報の登録が終わるとアプリの方でWiFi 信号の強度を確認します。
「次のステップ」をタップします。



- ②ソーラーパネルを使用する場合、
「太陽光発電」をタップします。

※ACアダプタを使用する場合は「電源コード」をタップします

カメラの自動電源オン／オフの設定

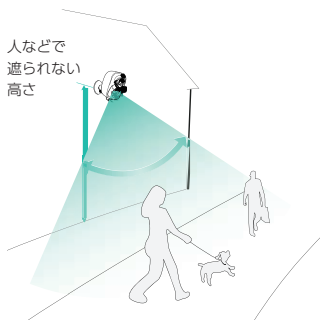


③自動電源オンの設定を選択し、「保存する」をタップします。

カメラが屋外に設置される場合に浸水を防ぐため、電源スイッチの上にシリコンゴムカバーがついています。

屋外設置でこちらのスイッチをオフにした場合、設置後に天気などの関係でカメラの充電が切れた場合、充電後に手動で電源を入れる作業が発生する為、オンに設定、保存することをお勧めします。

カメラ／ソーラーパネルを設置する場所を決定



カメラ／ソーラーパネルは棚＆テーブルなどの安定した平らな所、もしくは高所に設置可能です。

必ずご自身で取り外しが可能な位置にとりつけてください。バッテリー切れの際に取り外す必要がございます。

IR 人感センサーの検知距離は 5 ～ 6 m ほどです。こちらも考慮して場所を決めてください。

適切な場所

カメラの視野を遮らず、WiFi 信号が受信できる場所に設置してください。

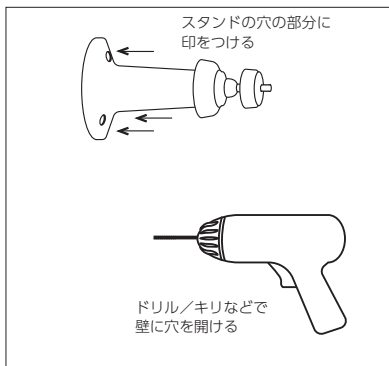
※ アプリでも、設置場所の案内をしていますので参考にしてください。(次頁)

アプリの設置場所案内の画面

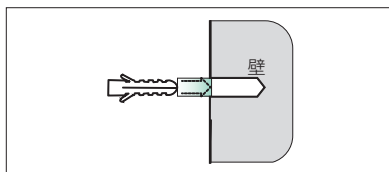


画面上での案内を参考に、場所の決定しましたらカメラとソーラーパネルを設置します。
(「次」をタップすることで画面が移動します。)

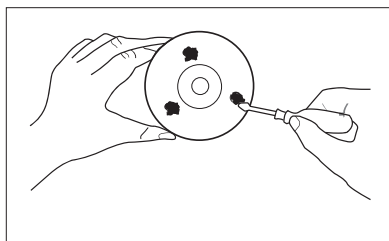
カメラ、スタンドを設置（画面案内の4枚目部分）



①設置場所を決定したら、設置する平面／壁面にスタンドをあて、底部の穴からネジ設置位置に印をつけ、ドリル、キリなどを使って壁に穴を開けます。

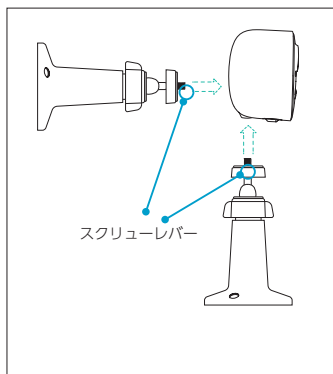


②拡張ナットを壁穴に埋め込んでください。

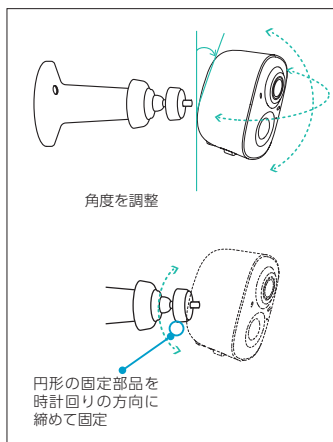


③固定スタンドを壁穴に合わせてネジで固定します。

カメラを設置

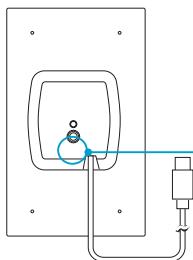


④スクリューレバーをカメラの背面または底部にあるスタンド接続口にスタンドの接続部に回し付けます。



⑤カメラの角度を調整した後に、円盤の固定部品を時計回りの方向に締め、カメラを固定します。(設置後に調整可能です)

ソーラーパネルを設置

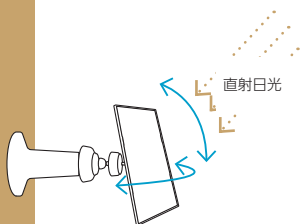


①スタンドはカメラのスタンドと同様に設置します。

詳細は **P.33**

②スクリューレバーをパネルの背面、スタンド接続口に回しつけます。

角度は季節などによって確認してください



直射日光が当たる場所に設置します。

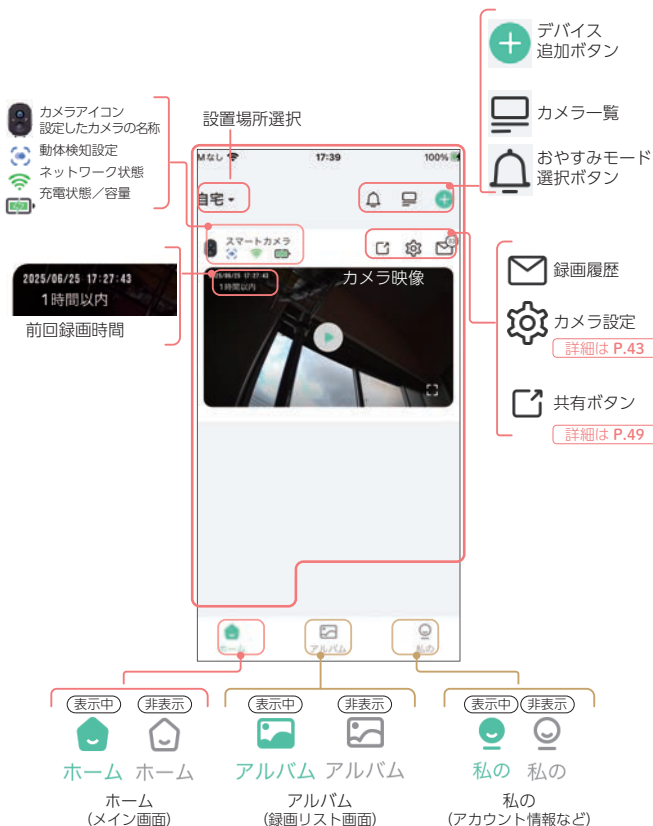
③パネル接続後に、太陽光のあたり方などを見ながら調整、角度を固定します。

※ソーラーパネルの設置については、季節、時間などにより太陽光のあたり具合が変わるため、定期的の確認をお願いします。

④パネルのUSBケーブルの端子をカメラのUSB Type-C コネクタに差し込み、給電します。

設置が終わりました。
お疲れ様でした。

メイン画面（ホーム）



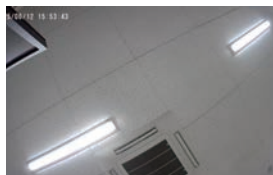
緑色のアイコンの画面が表示されています



タップすると、現在の映像を確認することができます。



タップすると、視聴中のライブ映像をスマホ画面全体で表示します。(全画面表示詳細は P.39)



※スマホ全画面表示、横向きにした状態です

ライブ画面をタップすると、機能ボタンが表示されます。



マイク切 (OFF)



マイク入 (ON)
タップすることで切替ります



警報サイレン

こちらをタップすると
アルバム画面を表示します。
録画があれば録画数が
アイコンの右上に表示され
ます。



映像をスマート
フォンに保存



写真をスマート
フォンに保存



休眠ボタン



白色光を点灯する

こちらをタップすると白色
光を点灯します。



長押しすることでカメラ
から音声が出せます。



設定した時間で「動き検出」の通知をオフにできます（記録は続行されます）

詳細は P.46



カメラを追加した場合、追加したデバイスを確認、切替えて映像の確認をすることができます。



カメラを追加し、複数の場所の映像を確認できます。

詳細は P.21



共有ボタン

他ユーザーと映像共有用の QR コードを生成します。

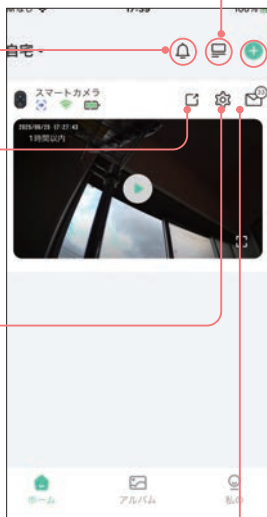
詳細は P.49



カメラ設定

カメラの設定画面が表示されます。

詳細は P.43



録画履歴

アルバム画面が表示されます。
録画があれば録画数がアイコンの右上に表示されます。

ライブ画面（全画面表示）

全画面表示の状態画面をタップすると、こちらの画面になります。

通信の状態を表示しています

画質を表示しています



メニューを表示します。
・警報
・白色光
・端末情報

カメラの映像をスマートフォンで録画／撮影ができ、スマートフォン内に保存ができます。

-  映像をスマートフォンに保存
-  写真をスマートフォンに保存

 オン  オフ
音声出力の「オン／オフ」を表示しています。

長押ししながら話すとカメラから声が出せます。

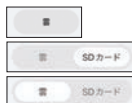
アルバム（録画再生）

1 週間表示



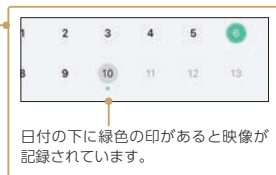
サムネイル画像をタップすると録画映像が確認できます。

microSD カードが挿入されていると「SD カード」と表示されます。



録画データの保存場所の表示。
(白で囲まれている方が選択されています)

録画データが何点あるかリストの上部に表示されます。
(サムネイルも表示されます)



日付の下に緑色の印があると映像が記録されています。

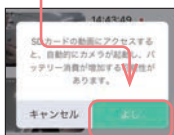
1 ヶ月表示



※月表示をタップすると
1 ヶ月／1 週間の表示が
切り替わります



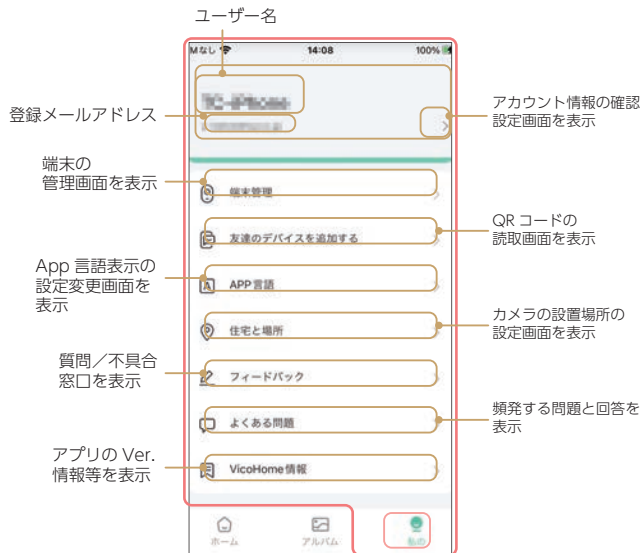
SD カードの録画にアクセスするときは確認のメッセージが表示されます (確認→よし とタップしてください)



録画された映像は microSD カードとクラウド(画面上で雲と表示されています)に保存が可能ですが、**弊社ではクラウドサービスのサポートを行っておりません。** microSD カードを挿入し、そちらに保存されることを推奨しております。

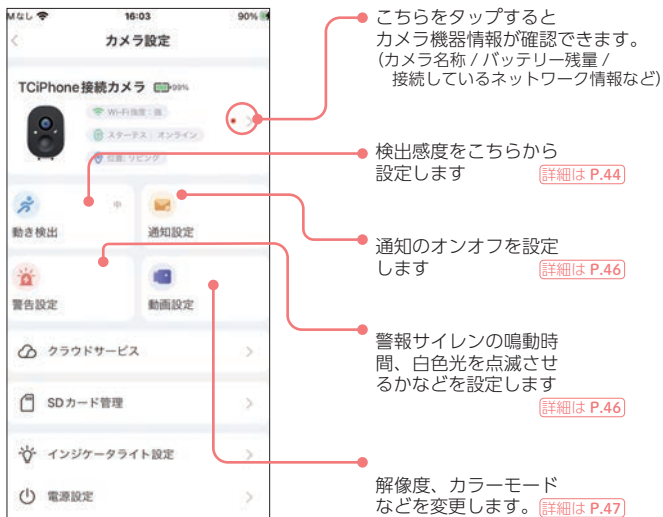
！) アカウント作成時、録画再生操作時、「私の」画面などに有料サービスの使用を促す広告が表示されますが、弊社ではこちらの有料サービスのサポートは一切行っておりません。広告が表示された場合は「スキップ」、「同意しない」、「×」などをタップして広告を閉じてください。
※有料サービスを使用した場合の機能、トラブルに関して、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

私の（アカウント／端末情報・設定）



カメラ設定

こちらの画面には「ホーム」画面の歯車マーク、「私の」画面から「端末管理、ネットワーク接続」のリストから入れます。



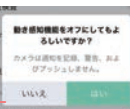


動き検出

カメラの検知範囲内で動くと PIR 赤外線センサーが働きます。近づく、遠ざかる動きよりも、視野を横切る動きに反応します。



オンオフで検知を設定



通常オンに設定しています。オフにする場合確認のメッセージが表示されます。

感度検査



動体検知の感度は高／中／低の3段階から設定します



- クラウドへの保存間隔を設定できます。
- こちらの設定はこのままとなります
- オンにすると間隔を設定できます



保存時間は動きを検知してから「最大3分まで」設定できます。

SDカードへの保存間隔を設定できます

動き検出



スリープ状態になると撮影が停止します。

オンにするとスケジュール設定画面で一週間の睡眠スケジュールを設定できます。



曜日を選択すると緑色になり、睡眠時間中は録画しません。

※曜日ごとに時間を変更することはできません。



通知設定



オンにすると画面に通知がされます。

クラウドストレージのサービス内の機能です。

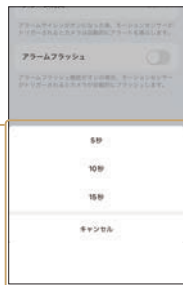
！) アカウント作成時、録画再生操作時、「私の」画面などに有料サービスの使用を促す広告が表示されますが、弊社ではこちらの有料サービスのサポートは一切行っておりません。広告が表示された場合は「スキップ」、「同意しない」、「×」などをタップして広告を閉じてください。
※有料サービスを使用した場合の機能、トラブルに関して、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。



警告設定



オンにすると鳴動する時間を設定できます



設定すると、警報発報時にカメラが自動的にフラッシュします。
(フラッシュの時間はサイレンと同じ時間です)



動画設定

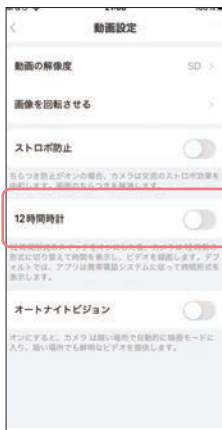


2K と SD から選べます



2K: 高解像度
SD: 低解像度

設置場所によってカメラ底面が上向きに設置された場合、撮影された画面を上下反転させる機能です。



こちらをオンにすると
12 時間表示になります

2025/06/25 17:27:43
1 時間以内

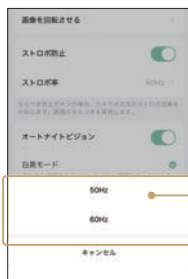
ライブ映像、前回録画時間の
時間表示を
24 時間／12 時間で切り
替えができます



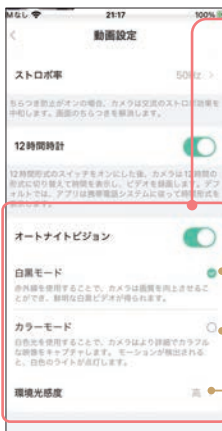
動画設定



● チラつき防止の機能です。
設定をオンにすると 50Hz/60Hz の切替え画面
が出ます。



● 照明の周波数
に合わせて設定
します。



● 夜間／暗所録画時の自動切替を設定します。
オンにすることで夜間も自動的に赤外線／白色
光が点灯し録画をします。
(赤外線／白色光どちらで録画するか設定します)

● 白黒モード：赤外線により、暗い状態
のまま録画します。

● カラーモード：白色ライトを点灯し、
カラーで録画します。



● 設定は高／中／低で
設定可能。夜間の録
画時の録画画質を変
更できます。

デバイスを他のユーザーと共有

はじめにカメラと接続したスマートフォンを管理者ユーザーとして、カメラの映像を他メンバーに共有ができます。

※管理者以外は録画再生とリアルタイム映像閲覧のみとなります。

共有のしかた

共有する前準備

カメラを共有するユーザーのスマートフォンにアプリをインストールします。詳細は [P.13](#)

管理者端末



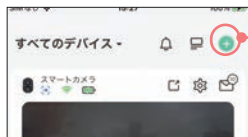
①管理者はホーム画面の共有マークをタップし、「共有」画面から「共有アクセス」をタップ、QRコードを表示します。



※こちらの画面を、追加ユーザーのスマートフォンの「友達のデバイスを追加する」で表示されるスキャン画面でスキャンします

共有のしかた

追加ユーザーの端末にアプリがインストールされたら、アプリ画面からデバイス追加のスクリーンを表示し、スキャンします。



ホーム画面

②追加するユーザーが「ホーム画面」の「プラスボタン」、または「私の」から「友達のデバイスを追加する」をタップします。



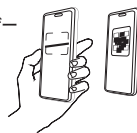
「私の」画面



③追加するユーザーが管理者の画面に作成された QR コードをスキャンします。

追加ユーザー

管理者端末





④管理者ユーザーのスマートフォンにリクエストのメッセージ通知が来るので、「受け入れます」をタップします。



⑤追加ユーザーのアプリ画面にリクエスト受入れ許可の通知が来ます。「わかりました」とタップします。

⑥他ユーザーにカメラ映像が共有できるようになります。

※管理者ユーザー以外は、ライブ映像、録画映像の視聴のみになります。
(設定変更などは行えません)

機器充電について

カメラの電池の残量が少なくなると、アプリが充電通知をします。USB Type-C で、AC アダプターを使用する場合電圧が 5V/1.5A のアダプターを使用してください。

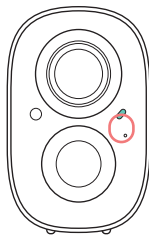
充電中、インジケータランプの表示はオレンジになります。

約 10 時間ほどで充電完了します。

スタンバイ・モードで最大 6 ヶ月間使用可能です。

ライトの状態表示について

インジケータランプの状態については以下の通りです。



モード	状態
ワークモード	ブルーランプ
スリープモード	ランプオフ
充電中モード	オレンジランプ
充電完了モード	グリーンランプ

ファームウェアのアップグレード

アプリでカメラを接続した時に、自動的に最新のファームウェアを検出できます。

最新ファームウェアを検出した場合、アップグレードを提示します。アプリのアップグレードは設定から手動でも可能です。

ご注意：ファームウェアアップグレードの際には、カメラの充電容量がフルか、充電をして電池容量の確保をお願いします。

アップグレード中のシャットダウンは禁止です。

エラー表示

「WiFi パスワードエラー」が表示された場合

アプリで入力した WiFi パスワードが正しいかどうかをご確認ください。(5GHz と 2.4GHz でパスワードが違い、5GHz のパスワードを入力していないかなど、確認してみてください。)

認証エラーが表示された場合

本製品が WPA-2 以下のセキュリティレベルのネットワークに対応しているかご確認ください。

「WiFi が見つかりません」と表示された場合

WiFi 名を正しく選択するかどうかを確認し、デバイスを WiFi ルーターの近くに置き、ルーターの電源が入っていることをご確認ください。

ご注意:本製品は 5GHz WiFi に対応できません。ご了承ください。

「IP の取得がタイムアウト」が表示された場合

ご自宅でルーターに接続している機器が多く、これ以上機器を接続できない状態です。

接続されている機器のうち、あまり使っていないデバイスを削除、ルーターを再起動して使っていないデバイスをルーターの接続から一旦消去します。

ルーター管理者に連絡が必要な場合があります。

「クラウドサービスの接続に失敗しました」と表示された場合

ルーターが外部ネットワークに正しく接続されているかご確認ください。

ネットワークが正しく接続されていることを確認し、ファイアウォールを一時的に無効にして再接続を試みてください。

よくある質問

Q：WiFi に接続しても WiFi 名が表示されないのはなぜですか？

A：iOS13 以降搭載した Apple デバイスでは、システム設定でアプリの「位置情報のアクセス許可」をオンにし、「使用時に許可」に変更する必要があります。

Q：暗視がアクティブになると、カメラは赤いライトを点灯しますか？

A：赤外線ランプビーズを内蔵している為、暗視がアクティブになっている場合は、夜間、暗い場所では薄暗い赤色のライトを点灯します。

Q：WiFi の要件は何ですか？

A：スマートフォンとカメラの接続は 2.4GHz の周波数帯に対応しています。5GHz WiFi は対応していません。WiFi 認証方式を WPA2-PSK またはその他の、より低いレベルのセキュリティ方式に設定してください。
接続の際には SSID の暗号キー（パスワード）が必要です。

Q：録画時間はどれくらいですか？

A：「自動」に設定すると、人がいると、最大 3 分間ビデオの録画が開始されます。（録画時間は最大 3 分以内の 10 秒から 3 分までで設定できます）

Q：カメラとルーターからの距離はどれぐらいでしょうか？

A：WiFi の接続距離は、見通しで 100m までテストされています。
ただし、実際の状況は、無線 LAN の強度や周囲の状況により
変化します。

(厚い壁、電磁波機器、大きな金属物など、すべて WiFi の電波を妨害する
可能性があります)

カメラ接続の信号が弱い、または不安定な場合は、カメラを
できるだけ WiFi ルーターに近づけてください。

Q：デバイスが誤動作している場合はどうすればよいですか？

A：カメラの電源を一度切り、再起動をお試しください。

